

## **SISTEMAS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**CONTENEDORES EXTRAMADRID, S.A.**, asume su compromiso con la calidad y consolida su preocupación por la conservación del medio ambiente, mediante la declaración de su Política de Calidad y Medio Ambiente, y las actuaciones adecuadas para su cumplimiento.

Lo que se garantiza, por nuestra Certificación, en:

- *UNE- EN ISO 9001 – “Sistemas de gestión de la calidad”*
- *UNE- EN ISO 14001 – “Sistemas de gestión ambiental”*

Y para el cumplimiento de esta política establecemos como elementos claves:

- **La satisfacción de las expectativas de nuestros clientes**, planificando los medios y acciones, encaminados a asegurar suficiente confianza en los servicios que prestamos.
- **Establecimiento de objetivos** asociados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medio ambiente, así como a la **mejora continua** en las actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- **Cumplimiento** de los requisitos de la **Legislación Ambiental aplicable**. Realizando, en nuestro taller propio, un mantenimiento exhaustivo de nuestra flota de vehículos y maquinaria, para ahorrar hasta el 15 % de carburante, reducir las emisiones de CO2 en un 15%, aminorando la contaminación ambiental y acústica. De esta forma, aseguramos, que los productos que se utilizan en nuestro taller, una vez finalizada su vida útil serán gestionados y reciclados, por un gestor autorizado. Y que así mismo, los residuos de construcción y demolición de sus obras, serán tratados en las Plantas de Tratamiento Autorizadas, siempre que sea posible.
- Mantenimiento de una **comunicación fluida**, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes, Administración y otras partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- **Evaluar y garantizar la sensibilización y competencia técnica** del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa.
- **Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, y objetivos de la organización.
- Garantizar un **análisis de manera continua** de todos los procesos relevantes estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.